

# Sejam Bem Vindos

## Mercado de TI para Profissionais Certificados

Início: 19:00

Final: 22:00

Intervalo: 15 minutos

# Apresentação

- Marcelo Sincic  
Consultor / Instrutor  
*msincic@green.com.br*



Web Development  
Database Administration  
Database Development  
Systems Administration



Web Developer



Server Administrator  
Database Administrator  
Database Administrator 2008  
Enterprise Support Technician



Windows 7, Configuration  
Windows Server 2008 Active Directory  
Configuration  
Windows Server 2008 Network Infrastructure  
Configuration



SQL Server 2005  
SQL Server 2008, Implementation and Maintenance  
.Net Framework 2.0  
Web Applications  
Microsoft Office Project 2007, Managing Projects



Microsoft Exchange Server 2007  
Configuration  
Microsoft Windows SharePoint Services 3.0  
Configuration  
Microsoft® System Center Operations Manager, Configuration



# Diferenciais GREEN

- **Microsoft** como **CPLS** - Certified Partner Learning Solutions (**antigo CTEC**)
- Mais de 130 mil alunos treinados
- Há mais de 19 anos atuando em Treinamentos de Informática
- Mais de 2.000 empresas clientes
- Localização Privilegiada – Av. Paulista
- Centro de Testes Prometric



# CPLS que mais cresceu em 2006/07

*Parceiro de Treinamento Oficial Microsoft*



*A Microsoft Brasil reconhece a empresa **Green Treinamento** como o Parceiro de Treinamento Oficial Microsoft que mais cresceu em 2006.*



Cleber Voelzke - Diretor Microsoft

**Microsoft** | Learning

# Agenda

## Mercado

- Mercado de TI no Brasil;
- Tecnologias;
- Posicionamento da Microsoft, Linux, IBM, Outros

## Carreira

- Cargos, tempo de estudo, provas, etc

## Treinamento e Certificação

- Nova geração de certificação Microsoft.

# O Que São Certificações?

- Certificações são processos e testes realizados por empresas para atestar que um profissional ou empresa está apto a realizar intervenções em seu produto
- Certificações a profissionais também são conhecidas como “Atestado de Capacidade” ou “Habilitação Profissional”
- Certificações a empresa são chamadas também de “Serviço Autorizado” ou “Representante Técnico”

# Porque se Certificar? (1)

- A certificação elimina a necessidade de um cliente ou empresa contratante testar tecnicamente um candidato
- A confiança de contratar um profissional já atestado pela detentora da tecnologia que será manipulada “não tem preço”
- A certificação coloca o profissional em um patamar diferente de outros
- A certificação dá ao profissional um importante sentimento de valor

# Porque se Certificar? (2)

- **Números, Números, Números:**
  - 55% dos gerentes consideram que os profissionais certificados devem ganhar mais
  - 57% dos gerentes acham profissionais certificados mais prontos para promoções
  - 75% dos gerentes definem profissionais certificados como mais produtivos
  - 40% dos MCP's responderam que a certificação foi a responsável por seu emprego ou promoção
  - 43% dos MCP's responderam que a certificação foi responsável por aumentos
  - 53% dos MCP's responderam que sua visibilidade e o respeito na empresa aumentaram

# Porque se Certificar? (3)

- *Folha de São Paulo, 08/05/2005*
  - *Profissionais se rendem a certificação*
- *InfoCanal, Edição 17 de 10/2006*
  - *Agarre-me se puder*
    - “Para reter profissionais certificados na revenda, não basta aumentar salário. É preciso valorizar o talento”
- *IDG Now, Carreiras de 22/03/2007*
  - *Mercado valoriza mais profissionais certificados*
- *Editais Concurso Eletrobrás – Março/2007*
  - *Certificados profissionais garantiam até 9 pontos enquanto doutorados até 7 pontos*

# Porque se Certificar? (4)

“Alguns tem e mantêm empregos, outros tem e mantêm uma CARREIRA”

Max Gehringer – Radio CBN

*Em qual dos dois grupos você se encaixa?*

*Nota que está apenas lidando com a rotina e outros sempre fazem a “melhor parte”?*

*Adianta tentar granjear respeito “no grito”?*

# Programas de Certificação

- Programas desenvolvidos por empresas fabricantes de TI
  - Microsoft
  - Cisco
  - Oracle
  - IBM
  - HP
  - Red Hat

# Certificação Profissional de TI no Mercado Brasil

## Certificações mais valorizadas do mercado

Pesquisa Guia Info Exame – 2007

1º	Cisco CCIE
2º	Microsoft MCSE
3º	Oracle DBA
4º	Segurança
5º	ITIL

# Como as certificações ajudam o mercado?

## Para as empresas

- A certificação simplifica o processo de recrutamento/contratação, aumenta a produtividade da equipe de TI e consolida a retenção de funcionários
- A contratação de profissionais certificados promove a adoção mais rápida e efetiva das novas tecnologias com custos reduzidos
- Fornece comprovação mensurável da eficácia dos investimentos do treinamento
- Os profissionais certificados podem ajudar a aumentar a satisfação do funcionário, reduzir o tempo de inatividade de rede e encaminhar o serviço para um nível superior, auxiliando dessa forma para que as empresas tenham vantagens competitivas

# Valor aos clientes



## Reconhecimento

- Cada Certificação obtida permite que você seja mais reconhecido profissionalmente e obtenha melhores salários

## Conhecimento

- Uma credencial representa uma comprovação de suas habilidades em tecnologia reais e específicas pelas quais os empregadores procuram

## Qualidade

- Os profissionais certificados ajudam a aumentar a satisfação do cliente, reduzir o tempo de inatividade de rede e encaminhar o serviço para um nível superior, auxiliando dessa forma para que as empresas tenham vantagens competitivas

## Credibilidade

- A Certificação agrega credibilidade e diferenciação aos currículos e propostas, ampliando os seus negócios ou alavancando a sua carreira

# Certificação x Bacharelado

- O que vale mais?
- Qual fazer primeiro?
  - Analise oportunidades existentes, tempo e dinheiro
- Como começaram outros profissionais?
- Computerworld – 28/05/2009

“Aqueles que pensam em ser diretores ou gerentes devem obter certificações. Os tecnólogos mais seniores podem ganhar até o mesmo que um gerente de primeira linha, entre 12 mil reais e 18 mil reais afirma.”



# 6 Passos para a Certificação



# Áreas de atuação

Tecnologia da Informação

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

Banco de Dados

Sistemas e Internet

Office

# Áreas de Atuação

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

Banco de Dados

Sistemas e Internet

Office

## Infra-estrutura

### Redes

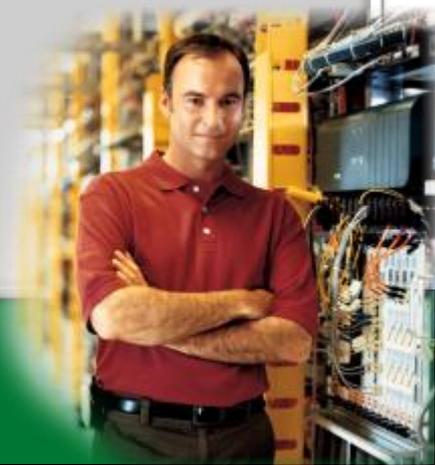
- Configuração do ambiente de redes
- Planos de contingência
- Administração das contas e acessos dos usuários
- Administração do correio eletrônico
- Acesso à Internet e segurança do ambiente
- Interligação entre escritórios e filiais

### Suporte

- Configuração das estações de trabalho
- Atendimento de ocorrências
- Esclarecimento de dúvidas

### Comunicação

- Configuração ambiente Mobile
- Integração com Active Directory e servidores
- Administração de dispositivos móveis



## Áreas de Atuação

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

Banco de Dados

Sistemas e Internet

Office

# Desenvolvimento

## Banco de Dados

- Definição dos padrões de dados da empresa
- Modelagem de dados
- Relacionamento entre as diversas áreas

## Sistemas e Internet

- Padrões de comunicação e design
- Soluções em HTML, ASP, JSP, etc.
- Codificação de programas

## Office

- Levantamento das necessidades com o usuário
- Desenho da solução
- Modelagem de processos



# Certificações e Treinamentos Microsoft

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
*Partner*

Learning Solutions

# Clássicas



# Infra-estrutura

## Redes

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Systems Engineer*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Systems Administrator*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Technology Specialist*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*IT Professional*

## Suporte

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Desktop Support Technician*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Technology Specialist*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*IT Professional*

## Comunicação

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Systems Engineer*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Technology Specialist*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*IT Professional*

# Clássicas

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

Banco de Dados

Sistemas e Internet

Office

## Desenvolvimento

### Banco de Dados

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Database Administrator*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Technology Specialist*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Professional Developer*

### Sistemas e Internet

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Solution Developer*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Application Developer*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Technology Specialist*

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Professional Developer*

### Office

**Microsoft**  
CERTIFIED  
*Technology Specialist*

# Tecnologia

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

Banco de Dados

Sistemas e Internet

Office

## Infra-estrutura

### Redes



### Suporte



### Comunicação



# Tecnologia

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

Banco de Dados

Sistemas e Internet

Office

## Desenvolvimento

### Banco de Dados

Microsoft®  
**SQL Server®**

Microsoft®  
**BizTalk® Server**

### Sistemas e Internet

Microsoft®  
**.net™**

 Microsoft Dynamics®

Microsoft® Office  
**SharePoint  
Portal Server**

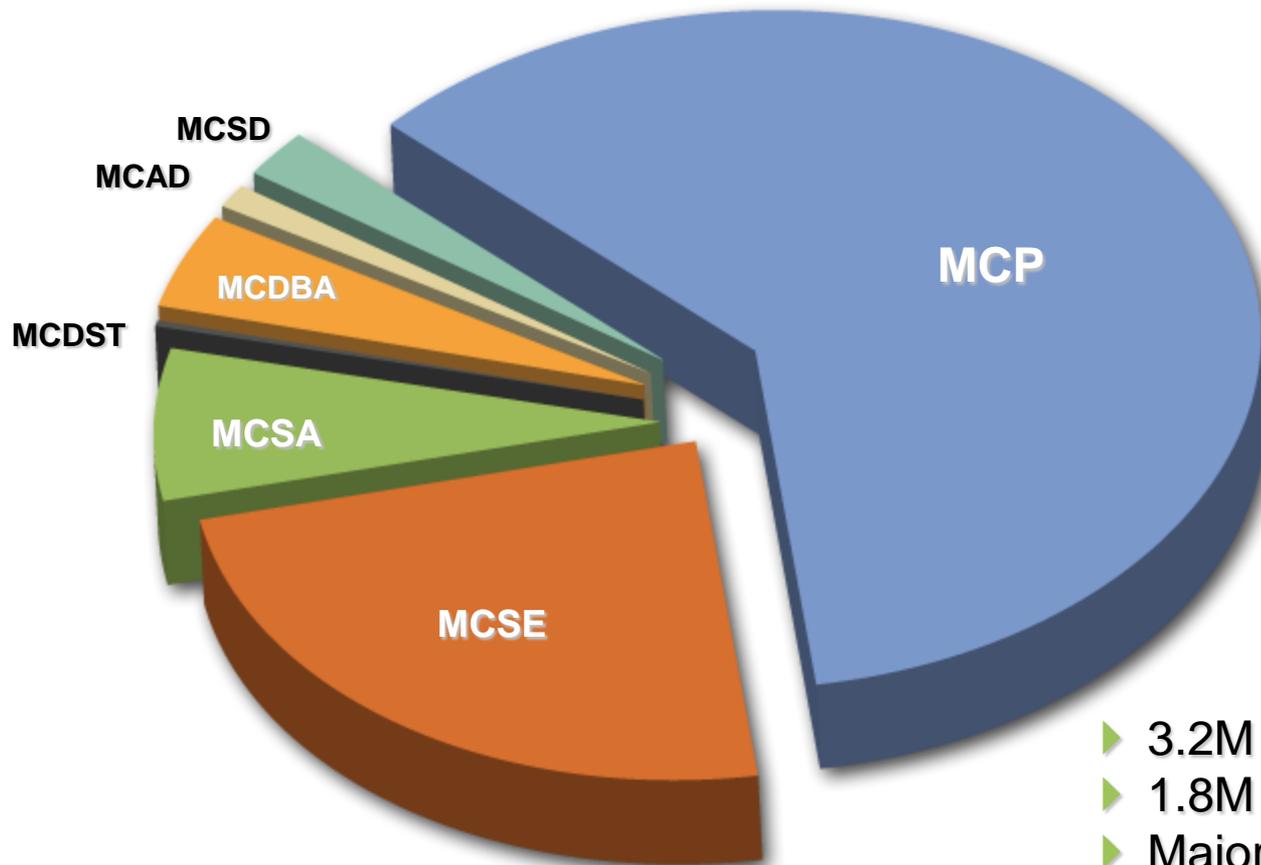
Microsoft®  
**Visual Studio® 2008**

### Office

Microsoft®  
**Office Communications  
Server 2007**

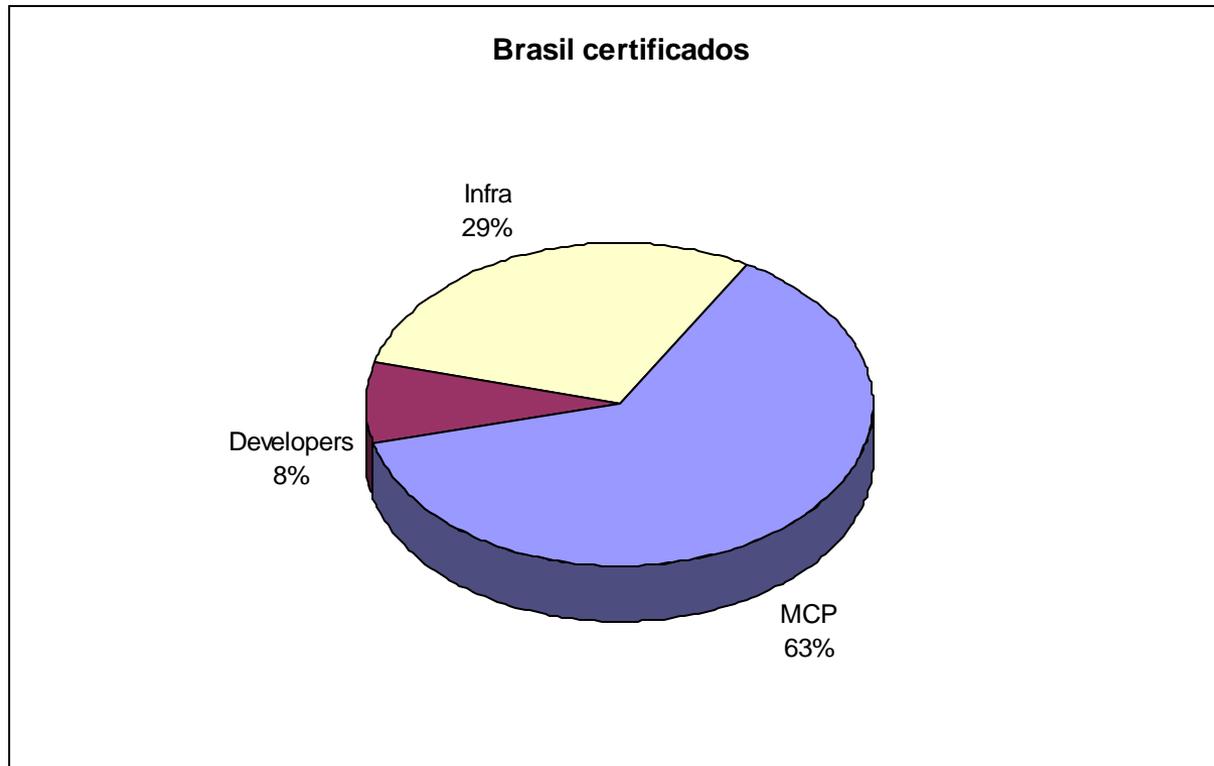
Microsoft®  
**Office**

# 13 anos de certificação Microsoft

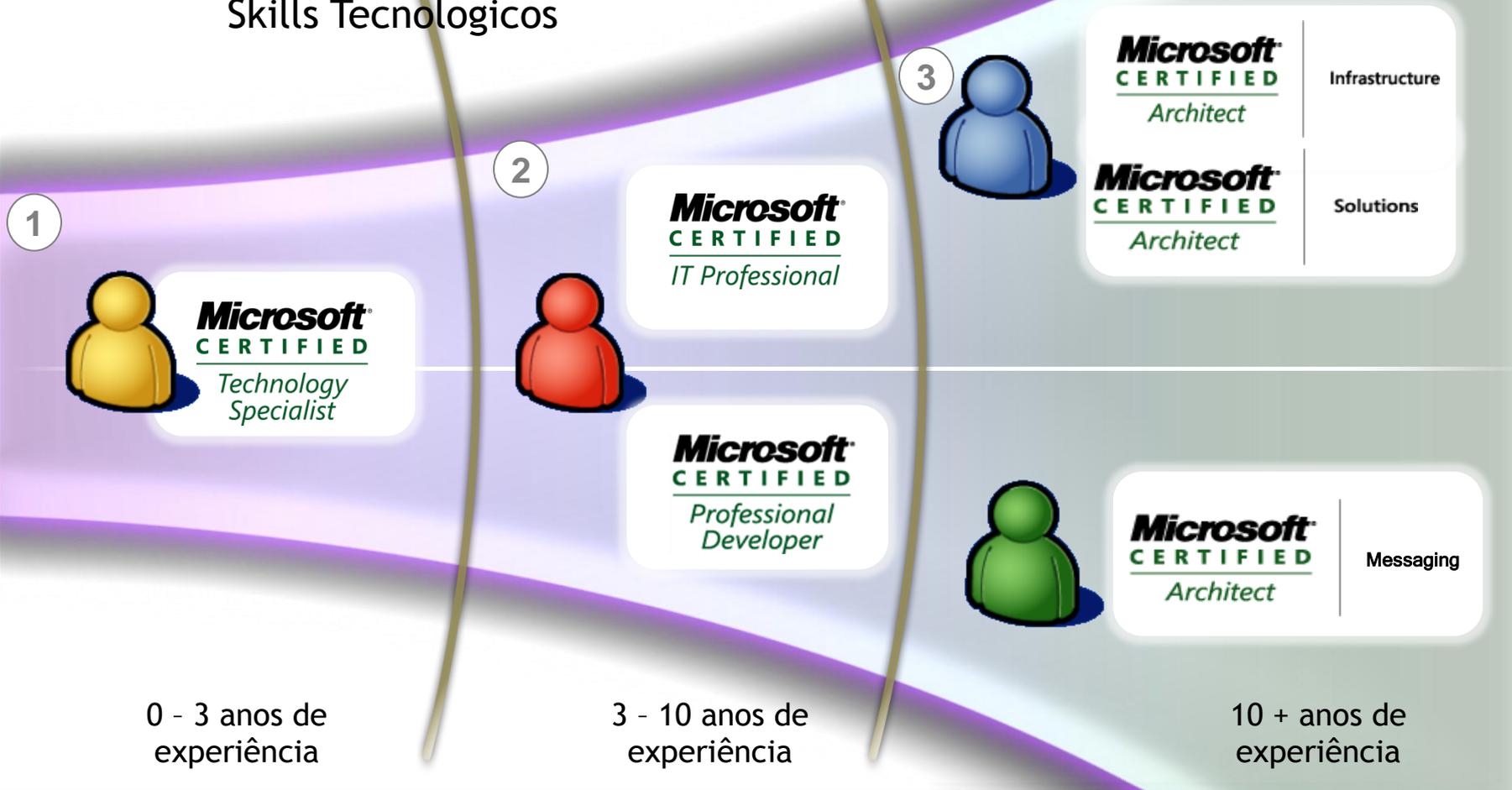


- ▶ 3.2M certificados mundo
- ▶ 1.8M MCPs mundo
- ▶ Maior crescimento: MCP, MCAD, MCDST, MCSE 2003

# Divisão no Brasil



## Skills Tecnologicos



# MCP Evolução

## DATABASE

Microsoft  
SQL Server

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Database Administrator

Microsoft  
SQL Server 2000

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Database Administrator

Microsoft  
SQL Server 2005

**Microsoft**  
CERTIFIED  
IT Professional

Database Administrator  
Database Developer  
Business Intelligence Developer

## DEVELOPER

Microsoft  
Visual Studio 6.0  
Professional Edition

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Solution Developer

Microsoft  
.net

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Solution Developer

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Application Developer

Microsoft  
Visual Studio 2005

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Professional Developer

Web Developer  
Windows Developer  
Enterprise Application Developer

## IT PROFESSIONAL

Microsoft  
Windows 2000

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Systems Engineer

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Systems Administrator

Microsoft  
Windows Server 2003

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Systems Engineer

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Systems Administrator

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Desktop Support Technician

Microsoft  
Windows Server 2008

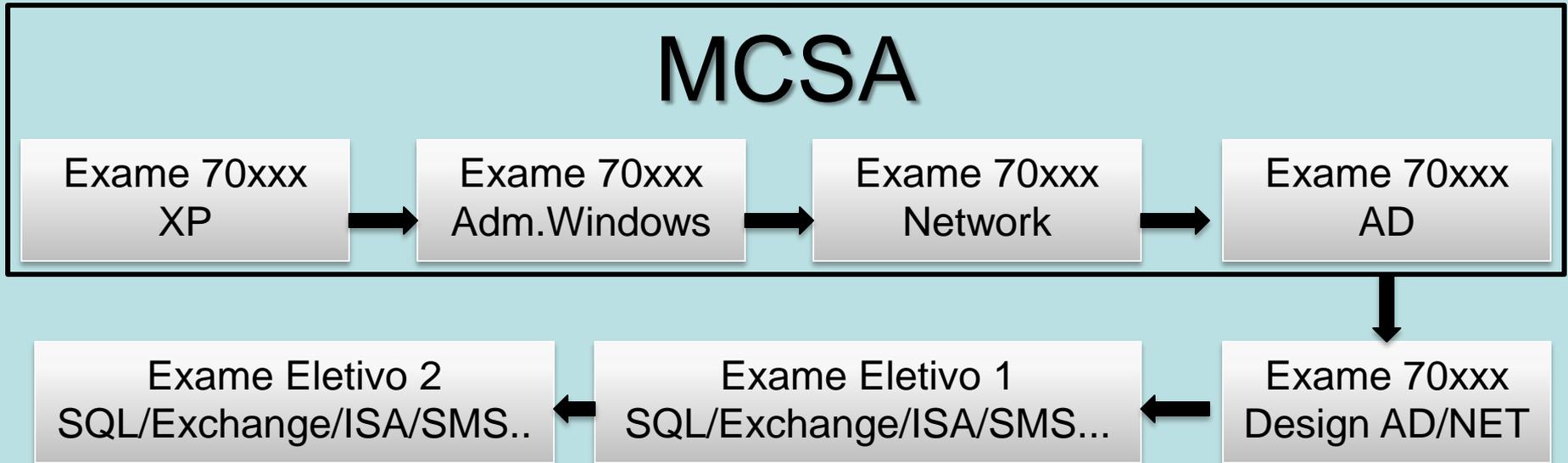
**Microsoft**  
CERTIFIED  
IT Professional

Server Administrator  
Enterprise Administrator

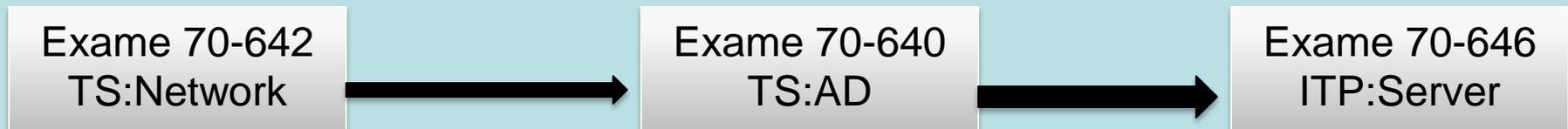
# Comparação Prática (Windows Server)

## MCSE

## MCSA



## MCITP



# O que é um CPLS ?

É um Centro de Treinamento autorizado pela Microsoft a administrar os cursos das suas tecnologias.



**Microsoft**  
**CERTIFIED**  
Partner

Learning Solutions

# Diferenciais de um CPLS

- Instrutores certificados (MCT) e com vários anos de experiência
- Material didático oficial Microsoft - OLP (antigo MOC)
- Certificado oficial Microsoft de conclusão de curso
- Salas de aula conforme exigência dos cursos OLP



Learning Solutions

# Certificações e Treinamentos Linux





# Linux

*Destaque-se dos demais!*

Conquiste sua certificação

LPI na GREEN!

## O que é o LINUX ?

É um sistema operacional de livre distribuição (Free Software), que pode ter seu código fonte aberto e alterado por qualquer pessoa e não apenas por uma única empresa como ocorre com software proprietário. Além disso pode ser copiado infinitas vezes sem complicações legais e também pode ser instalado em qualquer tipo de computador.

## Por que usar o LINUX ?

O Linux possui alto desempenho e oferece ambiente estável, amigável, fácil e de qualidade. Apresenta performance satisfatória mesmo em computadores de baixas capacidades. Estes fatores aliados ao baixo custo fazem do Linux uma excelente opção frente aos Sistemas operacionais comercializados atualmente.



*Linux*  
*Destaque-se dos demais!*

Conquiste sua certificação  
**LPI na GREEN!**

### **LPI – Linux Specialist**

É a formação ideal para quem deseja se tornar **ADMINISTRADOR DE SISTEMAS E REDES LINUX**. Proporciona ao aluno conhecimentos e habilidades para configuração do ambiente de trabalho e execução de tarefas de manutenção do sistema. Nessa formação o aluno aprende a Instalar, Administrar e Configurar os serviços e redes do Linux, além de aprender tópicos essenciais do sistema tais como: Instalação do Linux, Permissão de arquivos, Monitoração de processos e Interpretação de comandos, assim como aspectos genéricos da administração do sistema, tais como: Processo de inicialização, Criação e manutenção de sistemas de arquivos, Configuração do XFree86, Serviços de rede e várias outras tarefas comuns no dia-a-dia de um administrador de sistemas.

### **Firewall – Segurança em Linux**

O curso apresenta conceitos aprofundados de redes TCP/IP, necessários para que o aluno possa absorver os diversos conceitos sobre segurança e firewalls. Além do aprofundamento teórico sobre os conceitos envolvidos, o curso ainda fornece uma abordagem prática para a construção de firewalls através da utilização de filtros de pacotes.

### **LPI – Linux Security**

É a formação ideal para quem deseja se tornar **ADMINISTRADOR DE SISTEMAS E REDES LINUX** com especialização em **SEGURANÇA!** Proporciona ao aluno conhecimentos e habilidades para configuração do ambiente de trabalho e execução de tarefas de manutenção do sistema. Nessa formação o aluno aprende a Instalar, Administrar e Configurar os serviços e redes do Linux, além de aprender tópicos essenciais do sistema tais como: Instalação do Linux, Permissão de arquivos, Monitoração de processos e Interpretação de comandos, assim como aspectos genéricos da administração do sistema, tais como: Processo de inicialização, Criação e manutenção de sistemas de arquivos, Configuração do XFree86, Serviços de rede e várias outras tarefas comuns no dia-a-dia de um administrador de sistemas. Juntamente a tudo isso a formação apresenta conceitos aprofundados de redes TCP/IP, necessários para que o aluno possa absorver os diversos conceitos sobre segurança e firewalls. Além do aprofundamento teórico sobre os conceitos envolvidos, a formação ainda fornece uma abordagem prática para a construção de firewalls através da utilização de filtros de pacotes.

# Certificações e Treinamentos Lotus Notes

**Lotus.** software

Authorized

**IBM.** | Training

# IBM Certified System Administrator

Carga horária: 7 dias/13 noites

Os profissionais certificados em Administração de Sistemas têm sua especialização comprovada na instalação e configuração do cliente Notes e do servidor Domino, monitoramento e estatísticas de servidor, manutenção e operações de servidor, certificação, gerenciamento de vários domínios e controle de comunicações.

As competências gerais avaliadas são:

- infra-estrutura
- instalação e configuração de servidor
- segurança de sistemas
- segurança de aplicações
- resolução de problemas

Curso	Exame
<b>CL8R8</b> - Usando Clientes Notes R8	-
<b>D8750</b> - IBM Lotus Domino 8 System Administration Operating Fundamentals	847
<b>D8760</b> - Building the IBM Lotus Domino 8 Infrastructure	848
<b>D8770</b> - Managing IBM Lotus Domino 8 Servers and Users	849

# IBM Certified Application Developer

Carga horária: 10 dias/19 noites

Os certificados em Desenvolvimento de Aplicações demonstram um amplo conhecimento do Notes e do Domino e obtêm reconhecimento pela criação de aplicações de bancos de dados que automatizam o fluxo de trabalho entre vários departamentos.

Especificamente, esses profissionais terão especialização comprovada em:

- arquitetura
- desenvolvimento
- segurança e
- documentação de aplicações

Curso	Exame
<b>CL8R8</b> - Usando Clientes Notes R8	-
<b>D8510</b> - Fundamentals of IBM Lotus Domino 8 Application Development	834
<b>D8530</b> - Developing IBM Lotus Domino 8 Applications: Intermediate Skills	836
<b>D8520</b> - Building Web Applications with IBM Lotus Domino Designer 8	835

# **Certificações e Treinamentos ITIL/COBIT/PMI**

# Certificação ITIL

Em uma pesquisa realizada pelo site IDG em 2005, aponta que no Brasil 37% das empresas entrevistadas já ingressaram na aplicação do ITIL em seus processos.



- Curso preparatórios para a Certificação ITIL Foundation
- Instrutores Certificados ITIL.

	<b>COBIT 4</b> (Control Objectives for Information and Related Technology)	<b>ITIL V3</b> (Information Technology Infrastructure Library)	<b>Gerenciamento de Projetos</b> (seguindo as práticas do PMI)
<b>Regulamentador</b>	ISAC Exame = U\$ 120	ITSMF Exame = U\$ 165	PMI Exame = U\$ 225 a U\$ 1.500
<b>Sinônimo</b>	Governança em TI - Foco no Controle.	Melhores práticas para TI como negócio - Foco na gestão dos serviços em TI.	Foco em Projetos com ênfase em Pessoas (orientado ao Gestor de Projetos) - "Esforço temporário empreendido para criar um produto ou serviço único".
<b>O que é</b>	Um conjunto de diretrizes baseadas em auditoria para processos, práticas e controles de TI. Voltado para redução de risco, enfoca integridade, confiabilidade e segurança. Aborda quatro domínios: planejamento e organização, aquisição e implementação, entrega e suporte e monitoração.	Conjunto de melhores práticas para operações e gerenciamento de serviços de TI (como gerenciamento de service desk, incidente, mudança, capacidade, nível de serviço e segurança). O ITIL rastreia problemas em áreas de serviço de TI como help desk, suporte a aplicações, distribuição de software e suporte a sistemas de contato com o cliente e se sobrepõe a CMM em determinadas áreas, como gerenciamento de configuração. O ITIL rastreia, por exemplo, as mudanças feitas em sistemas operacionais .	Gestão de Projetos, Definição de projeto, Ciclo de Vida, PMI – Project Management Institute.
<b>Pontos fortes</b>	Permite que TI aborde riscos não endereçados explicitamente por outros modelos e que seja aprovada em auditorias. Funciona bem com outros modelos de qualidade, principalmente ITIL.	Bem estabelecido, amadurecido, detalhado e focado em questões de qualidade operacional e produção de TI. Pode ser combinado a CMMI para cobrir tudo relacionado a TI.	Modelo de referência em todo o mundo, fornece um guia, uma linguagem comum para a adoção de suas práticas, tem uma abordagem descritiva (o que deve ser feito), não é voltado só a TI.

# Como escolher?

Conversar com profissionais da área

Procurar entender como seria o seu dia-a-dia

Conversar com o Centro de Treinamento e com instrutores

Procurar analisar o valor das certificações no âmbito pessoal e de mercado

# Obrigado



# Dúvidas ?



## Realização GREEN Treinamento

Oferecer a melhor capacitação profissional é o nosso objetivo

**Marcelo Sincic**

E-mail: [msincic@green.com.br](mailto:msincic@green.com.br)