

Sejam Bem Vindos

Mercado de TI para Profissionais Certificados

Início: 19:00

Final: 22:00

Intervalo: 15 minutos

Apresentação

- Marcelo Sincic
Consultor / Instrutor
msincic@green.com.br



Web Development
Database Administration
Database Development
Systems Administration



Web Developer



Server Administrator
Database Administrator
Database Administrator 2008
Enterprise Support Technician



Windows 7, Configuration
Windows Server 2008 Active Directory
Configuration
Windows Server 2008 Network Infrastructure
Configuration



SQL Server 2005
SQL Server 2008, Implementation and Maintenance
.Net Framework 2.0
Web Applications
Microsoft Office Project 2007, Managing Projects



Microsoft Exchange Server 2007
Configuration
Microsoft Windows SharePoint Services 3.0
Configuration
Microsoft® System Center Operations Manager, Configuration



Diferenciais GREEN

- **Microsoft** como **CPLS** - Certified Partner Learning Solutions (**antigo CTEC**)
- Mais de 130 mil alunos treinados
- Há mais de 19 anos atuando em Treinamentos de Informática
- Mais de 2.000 empresas clientes
- Localização Privilegiada – Av. Paulista
- Centro de Testes Prometric



Learning Solutions

CPLS que mais cresceu em 2006/07

Parceiro de Treinamento Oficial Microsoft



*A Microsoft Brasil reconhece a empresa **Green Treinamento** como o Parceiro de Treinamento Oficial Microsoft que mais cresceu em 2006.*



Cleber Vaelzke – Diretor Microsoft

Microsoft | Learning

Agenda

Mercado

- Mercado de TI no Brasil;
- Tecnologias;
- Posicionamento da Microsoft, Linux, IBM, Outros

Carreira

- Cargos, tempo de estudo, provas, etc

Treinamento e Certificação

- Nova geração de certificação Microsoft.

O Que São Certificações?

- Certificações são processos e testes realizados por empresas para atestar que um profissional ou empresa está apto a realizar intervenções em seu produto
- Certificações a profissionais também são conhecidas como “Atestado de Capacidade” ou “Habilitação Profissional”
- Certificações a empresa são chamadas também de “Serviço Autorizado” ou “Representante Técnico”

Porque se Certificar? (1)

- A certificação elimina a necessidade de um cliente ou empresa contratante testar tecnicamente um candidato
- A confiança de contratar um profissional já atestado pela detentora da tecnologia que será manipulada “não tem preço”
- A certificação coloca o profissional em um patamar diferente de outros
- A certificação dá ao profissional um importante sentimento de valor

Porque se Certificar? (2)

- **Números, Números, Números:**
 - 55% dos gerentes consideram que os profissionais certificados devem ganhar mais
 - 57% dos gerentes acham profissionais certificados mais prontos para promoções
 - 75% dos gerentes definem profissionais certificados como mais produtivos
 - 40% dos MCP's responderam que a certificação foi a responsável por seu emprego ou promoção
 - 43% dos MCP's responderam que a certificação foi responsável por aumentos
 - 53% dos MCP's responderam que sua visibilidade e o respeito na empresa aumentaram

Porque se Certificar? (3)

- *Folha de São Paulo, 08/05/2005*
 - *Profissionais se rendem a certificação*
- *InfoCanal, Edição 17 de 10/2006*
 - *Agarre-me se puder*
“Para reter profissionais certificados na revenda, não basta aumentar salário. É preciso valorizar o talento”
- *IDG Now, Carreiras de 22/03/2007*
 - *Mercado valoriza mais profissionais certificados*
- *Editais Concurso Eletrobrás – Março/2007*
 - *Certificados profissionais garantiam até 9 pontos enquanto doutorados até 7 pontos*

Porque se Certificar? (4)

“Alguns tem e mantêm empregos, outros tem e mantêm uma CARREIRA”

Max Gehringer – Radio CBN

Em qual dos dois grupos você se encaixa?

Nota que está apenas lidando com a rotina e outros sempre fazem a “melhor parte”?

Adianta tentar granjear respeito “no grito”?

Programas de Certificação

- Programas desenvolvidos por empresas fabricantes de TI
 - Microsoft
 - Cisco
 - Oracle
 - IBM
 - HP
 - Red Hat

Certificação Profissional de TI no Mercado Brasil

Certificações mais valorizadas do mercado

Pesquisa Guia Info Exame – 2007

1º	Cisco CCIE
2º	Microsoft MCSE
3º	Oracle DBA
4º	Segurança
5º	ITIL

Como as certificações ajudam o mercado?

Para as empresas

- A certificação simplifica o processo de recrutamento/contratação, aumenta a produtividade da equipe de TI e consolida a retenção de funcionários
- A contratação de profissionais certificados promove a adoção mais rápida e efetiva das novas tecnologias com custos reduzidos
- Fornece comprovação mensurável da eficácia dos investimentos do treinamento
- Os profissionais certificados podem ajudar a aumentar a satisfação do funcionário, reduzir o tempo de inatividade de rede e encaminhar o serviço para um nível superior, auxiliando dessa forma para que as empresas tenham vantagens competitivas

Valor aos clientes



Reconhecimento

- Cada Certificação obtida permite que você seja mais reconhecido profissionalmente e obtenha melhores salários

Conhecimento

- Uma credencial representa uma comprovação de suas habilidades em tecnologia reais e específicas pelas quais os empregadores procuram

Qualidade

- Os profissionais certificados ajudam a aumentar a satisfação do cliente, reduzir o tempo de inatividade de rede e encaminhar o serviço para um nível superior, auxiliando dessa forma para que as empresas tenham vantagens competitivas

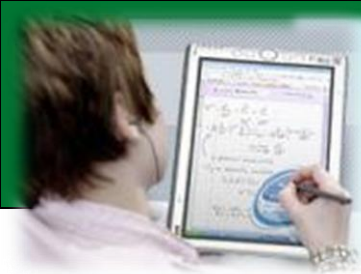
Credibilidade

- A Certificação agrega credibilidade e diferenciação aos currículos e propostas, ampliando os seus negócios ou alavancando a sua carreira

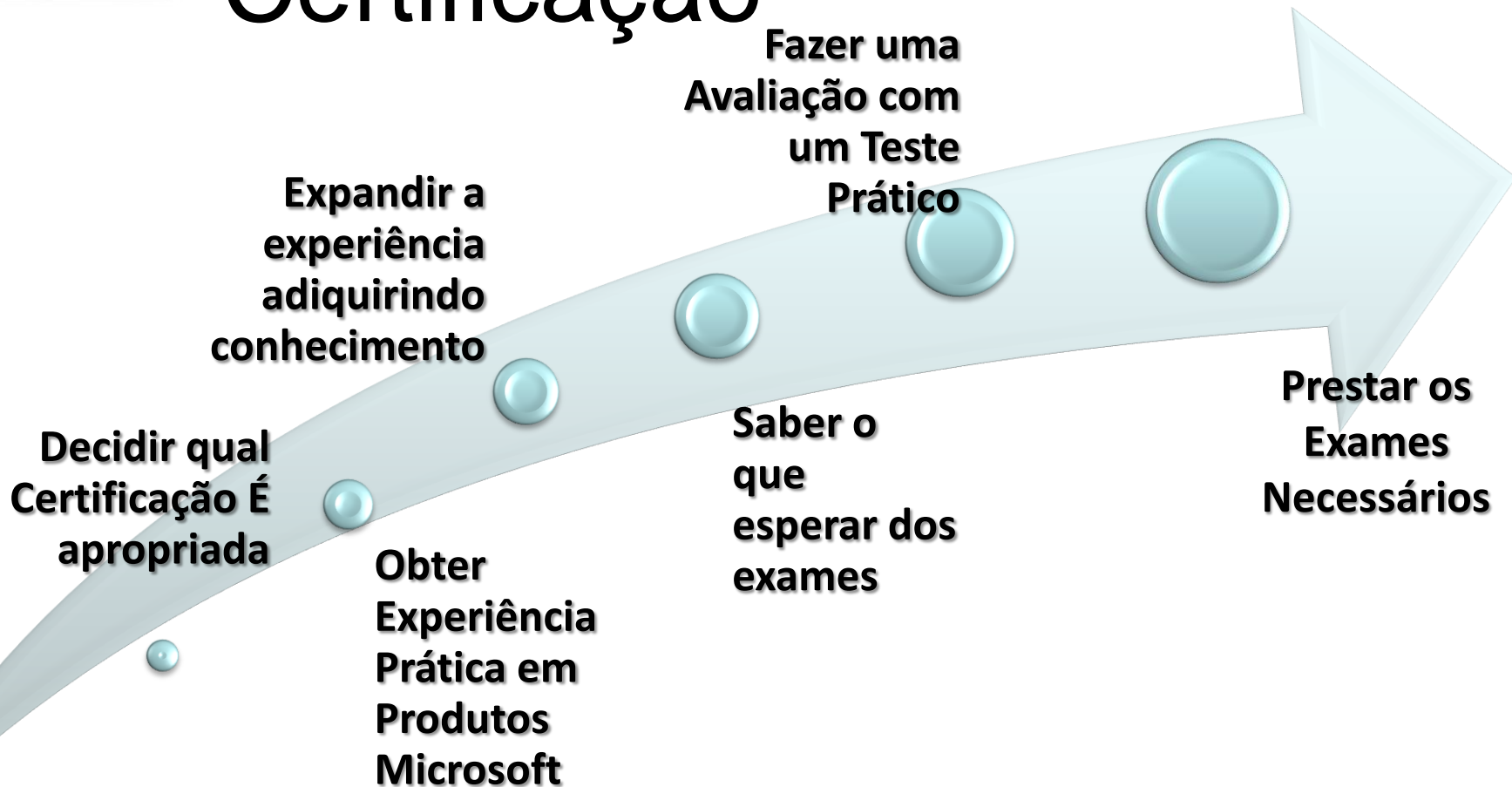
Certificação x Bacharelado

- O que vale mais?
- Qual fazer primeiro?
 - Analise oportunidades existentes, tempo e dinheiro
- Como começaram outros profissionais?
- Computerworld – 28/05/2009

“Aqueles que pensam em ser diretores ou gerentes devem obter certificações. Os tecnólogos mais seniores podem ganhar até o mesmo que um gerente de primeira linha, entre 12 mil reais e 18 mil reais afirma.”



6 Passos para a Certificação



Áreas de atuação

Tecnologia da Informação

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunic
ação

Banco de
Dados

Sistemas e
Internet

Office

Áreas de Atuação

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

Banco de Dados

Sistemas e Internet

Office

Infra-estrutura

Redes

- Configuração do ambiente de redes
- Planos de contingência
- Administração das contas e acessos dos usuários
- Administração do correio eletrônico
- Acesso à Internet e segurança do ambiente
- Interligação entre escritórios e filiais

Suporte

- Configuração das estações de trabalho
- Atendimento de ocorrências
- Esclarecimento de dúvidas

Comunicação

- Configuração ambiente Mobile
- Integração com Active Directory e servidores
- Administração de dispositivos móveis



Áreas de Atuação



Desenvolvimento

Banco de Dados

- Definição dos padrões de dados da empresa
- Modelagem de dados
- Relacionamento entre as diversas áreas

Sistemas e Internet

- Padrões de comunicação e design
- Soluções em HTML, ASP, JSP, etc.
- Codificação de programas

Office

- Levantamento das necessidades com o usuário
- Desenho da solução
- Modelagem de processos



Certificações e Treinamentos Microsoft

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Learning Solutions

Clássicas

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

Banco de Dados

Sistemas e Internet

Office

Infra-estrutura

Redes

Microsoft
CERTIFIED
Systems Engineer

Microsoft
CERTIFIED
Systems Administrator

Microsoft
CERTIFIED
Technology Specialist

Microsoft
CERTIFIED
IT Professional

Suporte

Microsoft
CERTIFIED
Desktop Support Technician

Microsoft
CERTIFIED
Technology Specialist

Microsoft
CERTIFIED
IT Professional

Comunicação

Microsoft
CERTIFIED
Systems Engineer

Microsoft
CERTIFIED
Technology Specialist

Microsoft
CERTIFIED
IT Professional

Clássicas

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

Banco de Dados

Sistemas e Internet

Office

Desenvolvimento

Banco de Dados

Microsoft
CERTIFIED
Database Administrator

Microsoft
CERTIFIED
Technology Specialist

Microsoft
CERTIFIED
Professional Developer

Sistemas e Internet

Microsoft
CERTIFIED
Solution Developer

Microsoft
CERTIFIED
Application Developer

Microsoft
CERTIFIED
Technology Specialist

Microsoft
CERTIFIED
Professional Developer

Office

Microsoft
CERTIFIED
Technology Specialist

Tecnologia

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

Banco de Dados

Sistemas e Internet

Office

Infra-estrutura

Redes

 Windows Vista®

 Microsoft Windows Server

 Microsoft Exchange Server

Suporte

 Windows Vista®

 Microsoft Windows Server

 Microsoft Exchange Server

 Microsoft Office

Comunicação

 Microsoft Office Communications Server 2007

 Windows Mobile®

 Microsoft Office

 Microsoft Office SharePoint Portal Server

 Windows Live®

Tecnologia

Infra-estrutura

Desenvolvimento

Redes

Suporte

Comunicação

Banco de Dados

Sistemas e Internet

Office

Desenvolvimento

Banco de Dados

Microsoft®
SQL Server®

Microsoft®
BizTalk® Server

Sistemas e Internet

Microsoft®
.net™

 Microsoft Dynamics™

 Microsoft Office
**SharePoint
Portal Server**

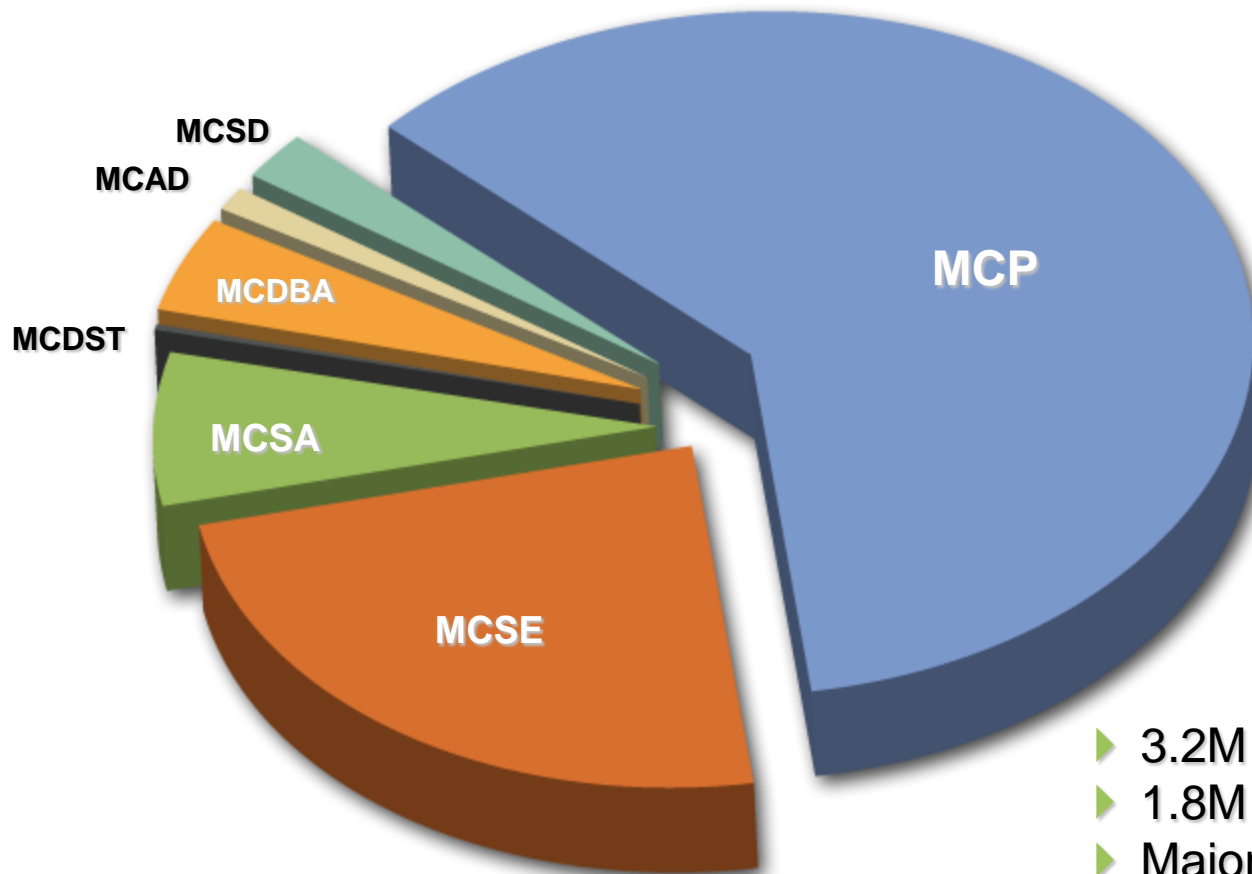
 Microsoft®
Visual Studio® 2008

Office

 Microsoft®
**Office Communications
Server 2007**

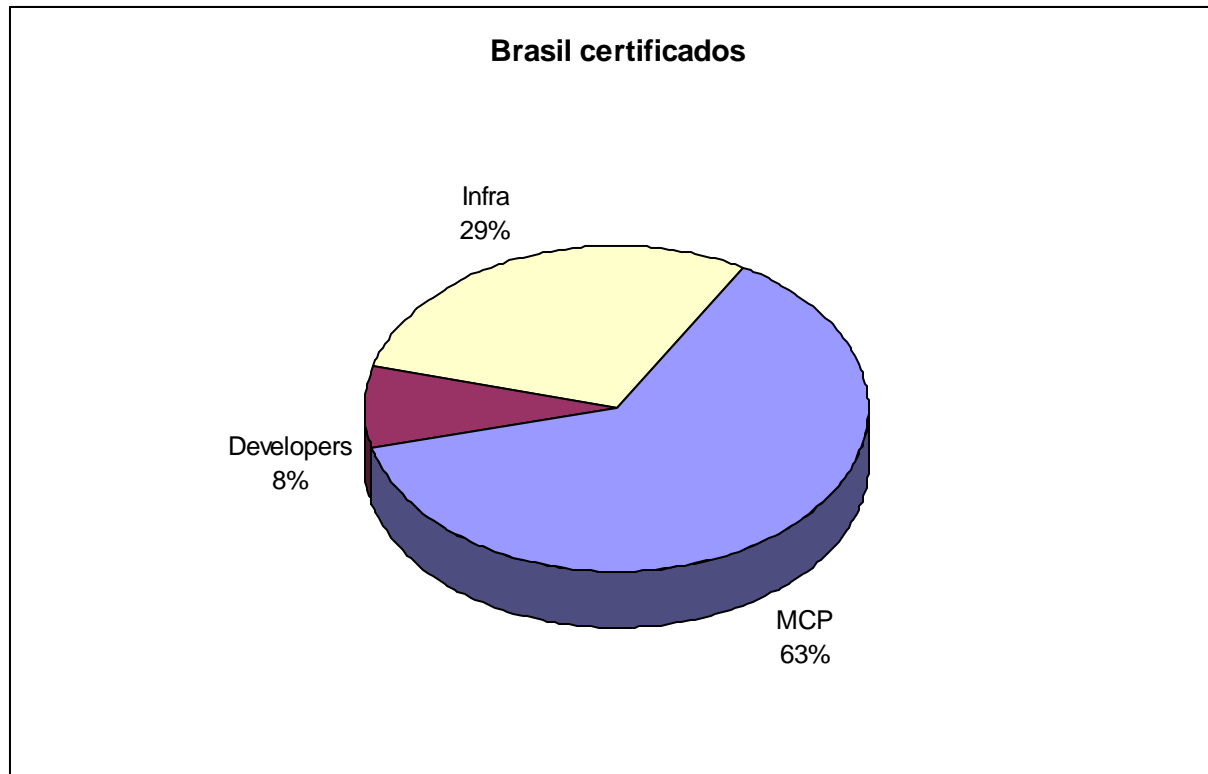
 Microsoft®
Office

13 anos de certificação Microsoft

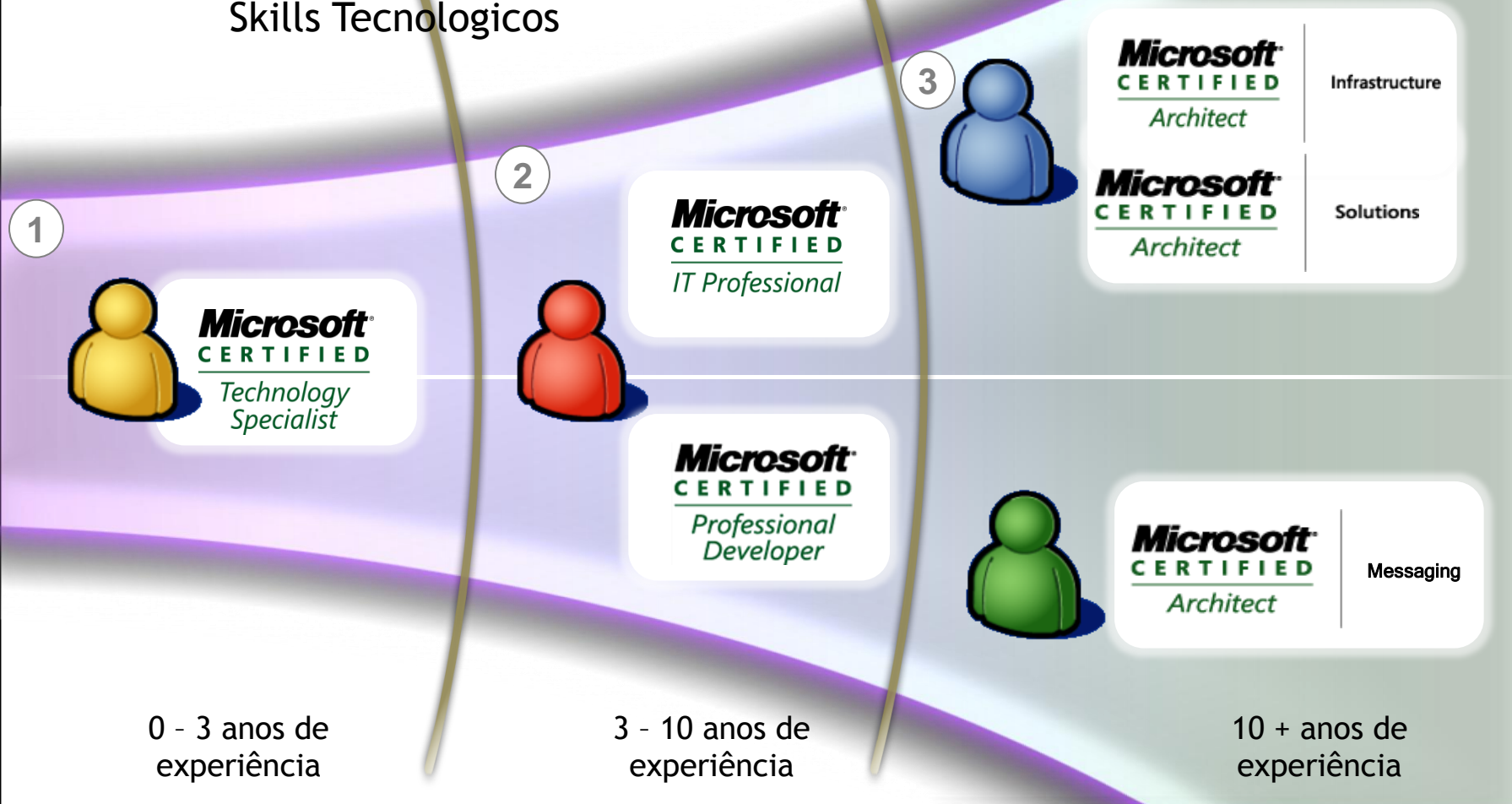


- ▶ 3.2M certificados mundo
- ▶ 1.8M MCPs mundo
- ▶ Maior crescimento: MCP, MCAD, MCDST, MCSE 2003

Divisão no Brasil



Skills Tecnologicos



Exame = U\$ 80 cada

MCP Evolução

DATABASE

Microsoft
SQL Server

Microsoft
CERTIFIED
Database Administrator

Microsoft
SQL Server 2000

Microsoft
CERTIFIED
Database Administrator

Microsoft
SQL Server 2005

Microsoft
CERTIFIED
IT Professional

Database Administrator
Database Developer
Business Intelligence Developer

DEVELOPER

Microsoft
Visual Studio 6.0
Professional Edition

Microsoft
CERTIFIED
Solution Developer

Microsoft
.net

Microsoft
CERTIFIED
Solution Developer

Microsoft
CERTIFIED
Application Developer

Microsoft
Visual Studio 2005

Microsoft
CERTIFIED
Professional Developer

Web Developer
Windows Developer
Enterprise Application Developer

IT PROFESSIONAL

Microsoft
Windows 2000

Microsoft
CERTIFIED
Systems Engineer

Systems Administrator

Microsoft
Windows Server 2003

Microsoft
CERTIFIED
Systems Engineer

Systems Administrator

Desktop Support Technician

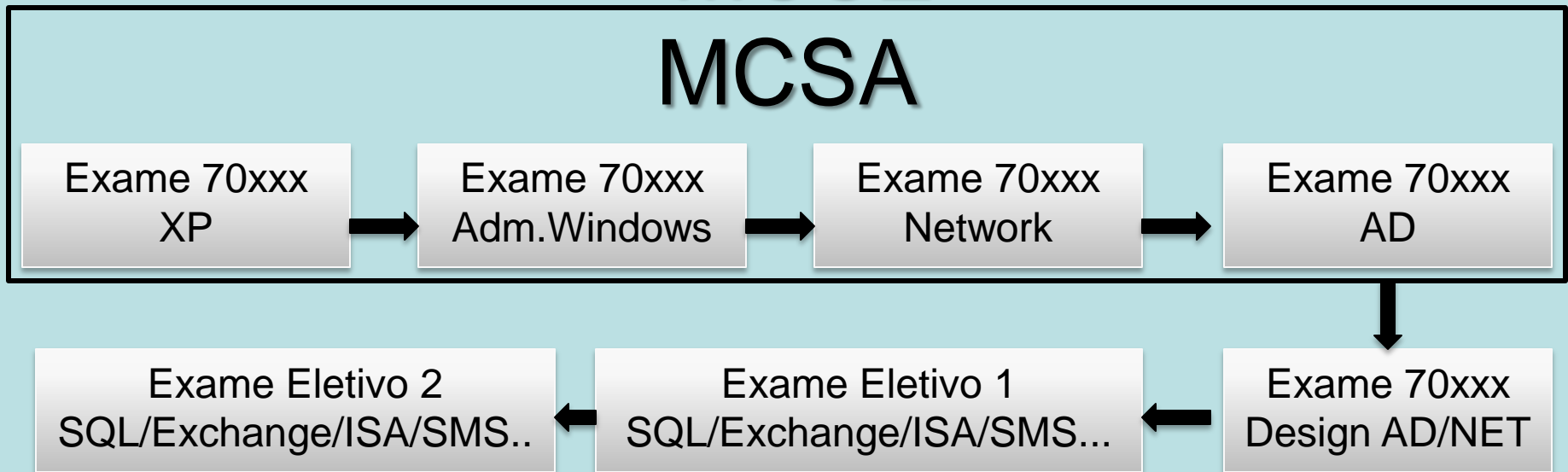
Microsoft
Windows Server 2008

Microsoft
CERTIFIED
IT Professional

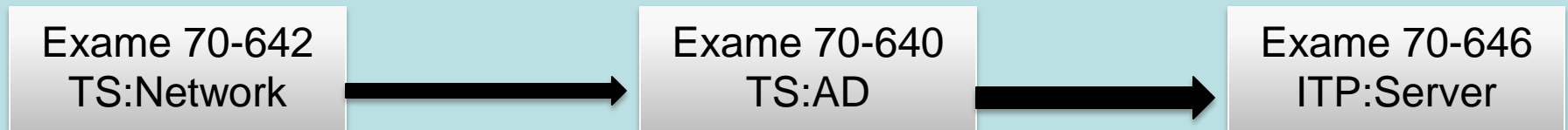
Server Administrator
Enterprise Administrator

Comparação Prática (Windows Server)

MCSE MCSA



MCITP



O que é um CPLS ?

É um Centro de Treinamento autorizado pela Microsoft a ministrar os cursos das suas tecnologias.



Microsoft
CERTIFIED
Partner

Learning Solutions

Diferenciais de um CPLS

- Instrutores certificados (MCT) e com vários anos de experiência
- Material didático oficial Microsoft - OLP (antigo MOC)
- Certificado oficial Microsoft de conclusão de curso
- Salas de aula conforme exigência dos cursos OLP



Learning Solutions

Certificações e Treinamentos Linux





Linux

Destaque-se dos demais!

Conquiste sua certificação

LPI na GREEN!

O que é o LINUX ?

É um sistema operacional de livre distribuição (Free Software), que pode ter seu código fonte aberto e alterado por qualquer pessoa e não apenas por uma única empresa como ocorre com software proprietário. Além disso pode ser copiado infinitas vezes sem complicações legais e também pode ser instalado em qualquer tipo de computador.

Por que usar o LINUX ?

O Linux possui alto desempenho e oferece ambiente estável, amigável, fácil e de qualidade. Apresenta performance satisfatória mesmo em computadores de baixas capacidades. Estes fatores aliados ao baixo custo fazem do Linux uma excelente opção frente aos Sistemas operacionais comercializados atualmente.



Linux

Destaque-se dos demais!

Conquiste sua certificação
LPI na GREEN!

LPI – Linux Specialist

É a formação ideal para quem deseja se tornar **ADMINISTRADOR DE SISTEMAS E REDES LINUX**. Proporciona ao aluno conhecimentos e habilidades para configuração do ambiente de trabalho e execução de tarefas de manutenção do sistema. Nessa formação o aluno aprende a Instalar, Administrar e Configurar os serviços e redes do Linux, além de aprender tópicos essenciais do sistema tais como: Instalação do Linux, Permissão de arquivos, Monitoração de processos e Interpretação de comandos, assim como aspectos genéricos da administração do sistema, tais como: Processo de inicialização, Criação e manutenção de sistemas de arquivos, Configuração do XFree86, Serviços de rede e várias outras tarefas comuns no dia-a-dia de um administrador de sistemas.

Firewall – Segurança em Linux

O curso apresenta conceitos aprofundados de redes TCP/IP, necessários para que o aluno possa absorver os diversos conceitos sobre segurança e firewalls. Além do aprofundamento teórico sobre os conceitos envolvidos, o curso ainda fornece uma abordagem prática para a construção de firewalls através da utilização de filtros de pacotes.

LPI – Linux Security

É a formação ideal para quem deseja se tornar **ADMINISTRADOR DE SISTEMAS E REDES LINUX** com especialização em **SEGURANÇA!** Proporciona ao aluno conhecimentos e habilidades para configuração do ambiente de trabalho e execução de tarefas de manutenção do sistema. Nessa formação o aluno aprende a Instalar, Administrar e Configurar os serviços e redes do Linux, além de aprender tópicos essenciais do sistema tais como: Instalação do Linux, Permissão de arquivos, Monitoração de processos e Interpretação de comandos, assim como aspectos genéricos da administração do sistema, tais como: Processo de inicialização, Criação e manutenção de sistemas de arquivos, Configuração do XFree86, Serviços de rede e várias outras tarefas comuns no dia-a-dia de um administrador de sistemas. Juntamente a tudo isso a formação apresenta conceitos aprofundados de redes TCP/IP, necessários para que o aluno possa absorver os diversos conceitos sobre segurança e firewalls. Além do aprofundamento teórico sobre os conceitos envolvidos, a formação ainda fornece uma abordagem prática para a construção de firewalls através da utilização de filtros de pacotes.

Certificações e Treinamentos Lotus Notes

Lotus. software

Authorized

IBM. | Training

IBM Certified System Administrator

Carga horária: 7 dias/13 noites

Os profissionais certificados em Administração de Sistemas têm sua especialização comprovada na instalação e configuração do cliente Notes e do servidor Domino, monitoramento e estatísticas de servidor, manutenção e operações de servidor, certificação, gerenciamento de vários domínios e controle de comunicações.

As competências gerais avaliadas são:

- infra-estrutura
- instalação e configuração de servidor
- segurança de sistemas
- segurança de aplicações
- resolução de problemas

Curso	Exame
CL8R8 - Usando Clientes Notes R8	-
D8750 - IBM Lotus Domino 8 System Administration Operating Fundamentals	847
D8760 - Building the IBM Lotus Domino 8 Infrastructure	848
D8770 - Managing IBM Lotus Domino 8 Servers and Users	849

IBM Certified Application Developer

Carga horária: 10 dias/19 noites

Os certificados em Desenvolvimento de Aplicações demonstram um amplo conhecimento do Notes e do Domino e obtêm reconhecimento pela criação de aplicações de bancos de dados que automatizam o fluxo de trabalho entre vários departamentos.

Especificamente, esses profissionais terão especialização comprovada em:

- arquitetura
- desenvolvimento
- segurança e
- documentação de aplicações

Curso	Exame
CL8R8 - Usando Clientes Notes R8	-
D8510 - Fundamentals of IBM Lotus Domino 8 Application Development	834
D8530 - Developing IBM Lotus Domino 8 Applications: Intermediate Skills	836
D8520 - Building Web Applications with IBM Lotus Domino Designer 8	835

Certificações e Treinamentos ITIL/COBIT/PMI

Certificação ITIL

Em uma pesquisa realizada pelo site IDG em 2005, aponta que no Brasil 37% das empresas entrevistadas já ingressaram na aplicação do ITIL em seus processos.



- Curso preparatórios para a Certificação ITIL Foundation
- Instrutores Certificados ITIL.

	COBIT 4 (Control Objectives for Information and Related Technology)	ITIL V3 (Information Technology Infrastructure Library)	Gerenciamento de Projetos (seguindo as práticas do PMI)
Regulamentador	ISAC Exame = U\$ 120	ITSMF Exame = U\$ 165	PMI Exame = U\$ 225 a U\$ 1.500
Sinônimo	Governança em TI - Foco no Controle.	Melhores práticas para TI como negócio - Foco na gestão dos serviços em TI.	Foco em Projetos com ênfase em Pessoas (orientado ao Gestor de Projetos) - "Esforço temporário empreendido para criar um produto ou serviço único".
O que é	Um conjunto de diretrizes baseadas em auditoria para processos, práticas e controles de TI. Voltado para redução de risco, enfoca integridade, confiabilidade e segurança. Aborda quatro domínios: planejamento e organização, aquisição e implementação, entrega e suporte e monitoração.	Conjunto de melhores práticas para operações e gerenciamento de serviços de TI (como gerenciamento de service desk, incidente, mudança, capacidade, nível de serviço e segurança). O ITIL rastreia problemas em áreas de serviço de TI como help desk, suporte a aplicações, distribuição de software e suporte a sistemas de contato com o cliente e se sobrepõe a CMM em determinadas áreas, como gerenciamento de configuração. O ITIL rastreia, por exemplo, as mudanças feitas em sistemas operacionais .	Gestão de Projetos, Definição de projeto, Ciclo de Vida, PMI – Project Management Institute.
Pontos fortes	Permite que TI aborde riscos não endereçados explicitamente por outros modelos e que seja aprovada em auditorias. Funciona bem com outros modelos de qualidade, principalmente ITIL.	Bem estabelecido, amadurecido, detalhado e focado em questões de qualidade operacional e produção de TI. Pode ser combinado a CMMI para cobrir tudo relacionado a TI.	Modelo de referência em todo o mundo, fornece um guia, uma linguagem comum para a adoção de suas práticas, tem uma abordagem descritiva (o que deve ser feito), não é voltado só a TI.

Como escolher?

Conversar com profissionais da área

Procurar entender como seria o seu dia-a-dia

Conversar com o Centro de Treinamento e com instrutores

Procurar analisar o valor das certificações no âmbito pessoal e de mercado

Obrigado



Dúvidas ?



Realização GREEN Treinamento

Oferecer a melhor capacitação profissional é o nosso objetivo

Marcelo Sincic

E-mail: msincic@green.com.br